GUIA DE PESSOAS

Falta motorista:

como atrair e reter quem dirige sua frota

Caminhão parado por falta de gente é o novo gargalo do transporte. O que faz um bom motorista escolher e ficar na sua transportadora, além do salário.

Para quem é: donos, gestores de frota e RH de transportadoras de todos os portes que já recusaram carga, ou deixaram caminhão no pátio, porque não tinham quem dirigisse.

Tecnologia que entende transporte.

O problema não é só salário

O setor convive com envelhecimento da categoria, pouca entrada de jovens e alta rotatividade. Cada motorista que sai leva junto o custo de recrutar, treinar e o caminhão parado enquanto a vaga não fecha. E as pesquisas com a própria categoria repetem os mesmos motivos de saída: tempo longe de casa, insegurança na estrada, espera sem fim em cliente, desrespeito à jornada e desorganização da empresa, pagamento atrasado, a escala que muda sem aviso, o documento que ninguém resolve.

A virada de chave: salário traz o motorista; organização, respeito e previsibilidade fazem ele ficar. E esses três dependem muito mais de gestão do que de orçamento.

O custo de um motorista que sai

Item	Como estimar
Caminhão parado	Dias até preencher a vaga × receita média diária do veículo.
Recrutamento	Anúncio, triagem, exames admissionais (inclui toxicológico), integração.
Curva de aprendizado	Rotas, clientes e procedimentos: semanas com mais erro, consumo e ocorrência.
Rescisão	Verbas e eventual passivo de jornada mal controlada.
Cliente	Motorista novo em cliente exigente = mais ocorrência e atrito.

Somado, um único desligamento costuma custar o equivalente a meses de salário. Rotatividade alta é um custo operacional, não um problema de RH.

As 8 alavancas de retenção

1. Pagamento certo, no dia certo

Atraso de diária ou comissão destrói confiança mais rápido que salário baixo. Transparência no cálculo da variável evita a sensação de estar sendo enganado.

2. Escala previsível

Saber quando volta para casa vale dinheiro para o motorista. Planejamento de viagens com antecedência é um benefício que custa pouco.

3. Jornada respeitada de verdade

Interjornada de 11h, pausas e descanso semanal cumpridos e registrados. Além de reter, protege a empresa de passivo.

4. Menos espera em cliente

Brigue pelo motorista: cobre estadia, negocie janela, registre a chegada. Ele percebe quando a empresa defende o tempo dele.

5. Segurança

Rota planejada, paradas homologadas, rastreamento e um canal que atende de madrugada. Medo é um dos maiores motivos de saída.

6. Veículo em ordem

Caminhão bem mantido é menos quebra na estrada e mais orgulho de dirigir. Manutenção preventiva também é política de retenção.

7. Burocracia resolvida pela empresa

Toxicológico, exames, cursos, documentos: alerta e agendamento pela empresa, não pelo motorista na folga.

8. Reconhecimento e plano

Indicadores simples (consumo, ocorrências, pontualidade) viram prêmio e reconhecimento. Motorista que vê caminho para crescer fica.

Para atrair: onde e como recrutar

1. Indicação dos seus motoristas

Quem fica indica quem é bom. Programa de indicação com bônus após período de experiência.

2. Formação de novos

Parcerias com SEST SENAT e programas de formação para quem quer entrar na profissão, inclusive mulheres, público que cresce na categoria.

3. Anúncio honesto

Rota, escala, tempo fora de casa e remuneração real. Quem entra enganado sai em 60 dias.

4. Integração de verdade

Primeira semana com acompanhamento, apresentação dos clientes e dos procedimentos. Reduz a saída precoce.

> *"Os relatórios que eu levava dois dias para fazer, agora saem em 2 horas. E a papelada fica em dia sozinha."*
>
> **Maria Oliveira, Trans Oliveira (45 caminhões)**

Como a NFASoft ajuda

Grande parte da retenção é organização: escala planejada, jornada registrada, documentos com alerta de vencimento, estadia cobrada, ocorrência registrada pelo celular. O NFASoft reúne isso e o sConfirmei dá ao motorista um app simples para comprovar entrega e registrar espera, em vez de papel e ligação. Menos atrito no dia a dia de quem dirige.

Próximo passo

Quer ver como organizar escala, jornada e documentos da sua frota num lugar só? Fale com a gente.

WhatsApp: 62 98116-8864

Site: www.nfasoft.com.br

Material informativo produzido pela NFASoft, TMS para transporte rodoviário de cargas há 25 anos, com base em fontes públicas (ANTT, Receita Federal, Portal do Empreendedor, SEFAZ) consultadas em setembro/2026. Não substitui orientação contábil ou jurídica. Limites, alíquotas e regras mudam confira a versão vigente e converse com um contador antes de decidir.

NFASoft - Tecnologia que entende transporte. 25 anos no setor.