GUIA COMERCIAL E JURÍDICO

# Contrato de transporte:

## as 10 cláusulas que protegem sua margem

*O frete bom vira prejuízo no contrato ruim. O que não pode faltar no acordo com o embarcador do reajuste do diesel à estadia que você tem direito de cobrar e não cobra.*

**Para quem é:** donos, gerentes comerciais e financeiros de transportadoras de todos os portes que fecham frete com embarcador por e-mail, tabela avulsa ou contrato antigo que ninguém leu de novo.

***Tecnologia que entende transporte.***

## O contrato é onde a margem nasce ou morre

A maioria das transportadoras negocia duro o valor do frete e assina qualquer coisa no resto. Depois, o diesel sobe e o preço não acompanha; o caminhão fica oito horas no pátio do cliente e ninguém cobra; a avaria de R$ 40 mil cai inteira na sua conta; o pagamento chega em 60 dias e a reforma tributária mudou a conta no meio do caminho. Nenhum desses prejuízos veio do preço do frete. Todos vieram do que não estava escrito.

**A regra:** o contrato não é para o dia em que tudo dá certo. É para o dia em que o diesel sobe, a carga avaria, o cliente atrasa e a regra tributária muda. Se ele não responder a essas quatro perguntas, você está exposto.

# As 10 cláusulas

## 1. Reajuste automático por diesel

O combustível é o maior custo variável e oscila mais rápido que qualquer renegociação. Preveja gatilho objetivo (ex.: variação acumulada acima de X% no preço médio ANP) com reajuste proporcional da parcela de combustível no frete. Sem isso, cada alta do diesel sai da sua margem até a próxima conversa.

## 2. Piso mínimo como referência explícita

Cite que o frete respeita a tabela de piso mínimo da ANTT vigente e que atualizações da tabela repercutem no contrato. Com a validação do piso na geração do CIOT, frete abaixo da tabela não roda e o contrato precisa prever o que acontece quando a tabela sobe.

## 3. Estadia (tempo de espera) o dinheiro que fica no pátio

A lei garante: passadas 5 horas de espera para carga ou descarga, contadas da chegada, o contratante deve indenizar R$ 2,50 por tonelada/hora ou fração (valor vigente desde 14/04/2026, atualizado anualmente pelo INPC), calculado sobre a capacidade de carga do veículo Lei 11.442/2007, art. 11, §§ 5º a 9º. Um bitrem de 37 t parado 10 horas são 5 horas cobráveis × 37 t × R$ 2,50 = R$ 462,50. Escreva no contrato como será registrada a chegada (sistema, foto, assinatura) e como a estadia será faturada. O que não é registrado não é cobrado.

## 4. Prazo e forma de pagamento

Prazo contado da emissão do CT-e (não da aprovação interna do cliente), multa e juros por atraso, e vedação de compensação unilateral (desconto de avaria discutida diretamente do frete devido). Prazo longo é financiamento se aceitar, precifique.

## 5. Limite de responsabilidade por avaria e perda

Defina base de indenização (valor da nota fiscal, sem lucro cessante), prazo e forma de reclamação (ressalva no ato da entrega, com foto), e exclusões (vício próprio, embalagem inadequada, carregamento feito pelo embarcador). Sem limite, a responsabilidade é ilimitada na prática.

## 6. Seguro, averbação e DDR

Deixe claro quem contrata qual seguro. Os seus (RCTR-C, RC-DC, RC-V) são obrigatórios por lei; se o embarcador tem apólice própria, exija a carta de DDR (dispensa de direito de regresso) e a inclusão da sua empresa. Preveja a obrigação de averbação de cada CT-e e o que acontece com carga não declarada ou valor divergente.

## 7. Cláusula tributária de transição

A reforma tributária muda a base do frete até 2033: IBS e CBS por fora, crédito amplo, tributação no destino. Preveja que alteração de carga tributária (criação, extinção ou mudança de alíquota) autoriza revisão do preço, e que o destaque correto no CT-e é condição para o crédito do tomador. Contrato longo sem essa cláusula absorve a transição inteira na sua margem.

## 8. Nível de serviço realista

Prazo de entrega, janela de coleta, tolerância e o que conta como atraso justificado (greve, interdição, espera no cliente). Penalidade por atraso só é aceitável se houver contrapartida simétrica para o atraso do embarcador (carga não pronta, documento faltando).

**9. Volume mínimo ou exclusividade com contrapartida**

Se o embarcador exige exclusividade ou frota dedicada, exija volume mínimo garantido ou remuneração por disponibilidade. Dedicar caminhão sem garantia de carga é o caminho mais curto para o km vazio.

**10. Rescisão, foro e o que vale em caso de conflito**

Aviso prévio proporcional ao investimento feito (frota dedicada, adesivação, equipe), foro, e a regra de ouro: o CT-e e o registro eletrônico de entrega (foto, GPS, horário) valem como prova da execução do serviço. Isso resolve metade das discussões antes de virarem processo.

## Antes de assinar: o checklist de 2 minutos

| Pergunte ao contrato | Se a resposta for "não" |
|---|---|
| O diesel sobe 10%. O frete acompanha sozinho? | Cláusula 1 - você está financiando a alta. |
| O caminhão fica 9 horas no pátio. Quem paga? | Cláusula 3 - são R$ 2,50/t/h a partir da 6ª hora, e você não está cobrando. |
| A carga avaria em R$ 50 mil. Qual é o seu teto? | Cláusula 5 - sem teto, a conta é integral. |
| O pagamento atrasa 20 dias. Há juros e multa? | Cláusula 4 - prazo sem penalidade é prazo infinito. |
| A alíquota muda em 2027. O preço pode ser revisto? | Cláusula 7 - a transição sai da sua margem. |
| O cliente contesta a entrega. O que prova que você entregou? | Cláusula 10 - comprovação digital é a sua defesa. |

*Este material orienta a conversa com o seu advogado e o seu cliente não substitui a redação jurídica. Cada cláusula precisa ser adaptada ao tipo de carga, ao porte do embarcador e à legislação vigente.*

> *"Os relatórios que eu levava dois dias para fazer, agora saem em 2 horas. E a papelada fica em dia sozinha."*
>
> **Maria Oliveira, Trans Oliveira (45 caminhões)**

## Como a NFASoft ajuda

Várias dessas cláusulas só funcionam se houver registro: hora de chegada e saída no cliente, comprovação de entrega com foto e GPS, CT-e no leiaute da reforma com o destaque correto, custo por viagem para sustentar o reajuste. É isso que o NFASoft entrega a operação registrada de ponta a ponta, com o sConfirmei provando a entrega e o tempo de

espera, e o fiscal e o financeiro integrados para faturar estadia, reajuste e frete sem retrabalho. Há 25 anos, com gente que entende de transporte no suporte.

## Próximo passo

Quer saber quanto de estadia e reajuste a sua operação deixou de faturar nos últimos meses? Fale com a gente, fazemos essa conta com os seus números.

**WhatsApp:** 62 98116-8864

**Site:** www.nfasoft.com.br

---

*Material informativo produzido pela NFASoft, TMS para transporte rodoviário de cargas há 25 anos, com base em fontes públicas (ANTT, Receita Federal, Portal do Empreendedor, SEFAZ) consultadas em setembro/2026. Não substitui orientação contábil ou jurídica. Limites, alíquotas e regras mudam — confira a versão vigente e converse com um contador antes de decidir.*

***NFASoft - Tecnologia que entende transporte. 25 anos no setor.***