CHECKLIST COMERCIAL

Homologação:

o que o embarcador grande exige da sua transportadora

Indústria e varejo grandes não contratam por indicação contratam quem passa na homologação. 22 itens para chegar pronto, em vez de ser reprovado no questionário.

Para quem é: donos e gerentes comerciais de transportadoras que querem atender indústrias, varejistas e operadores grandes e vivem perdendo concorrências na etapa de cadastro de fornecedor.

Tecnologia que entende transporte.

Por que você perde antes de negociar preço

Embarcador grande tem área de suprimentos, compliance e risco. Antes de olhar sua proposta, alguém confere documentação, seguros, regularidade fiscal, tecnologia e capacidade de integração. Transportadora que demora três semanas para juntar documento, ou não tem o que mostrar, sai da disputa sem saber por quê.

Como usar: marque o que você já consegue apresentar em até 24 horas. O que não estiver pronto é sua lista de preparação antes da próxima concorrência, não durante.

Bloco 1 - Regularidade e documentos

☐ **1. CNPJ, contrato social e alterações atualizados**
Primeira coisa que suprimentos pede.

☐ **2. Certidões negativas (federal, estadual, municipal, FGTS, trabalhista)**
Válidas. Muitas vencem em 30-180 dias: tenha rotina de renovação.

☐ **3. RNTRC ativo e frota vinculada**
O embarcador consulta. Veículo fora do RNTRC é reprovação.

☐ **4. Licenças específicas (produto perigoso, ambiental, sanitária, quando aplicável)**
Dependem da carga. Sem elas, nem entra na lista.

☐ **5. Balanço/demonstrativos dos últimos exercícios**
Grandes avaliam a saúde financeira do fornecedor.

Bloco 2 - Seguros e risco

☐ **6. Apólices RCTR-C, RC-DC e RC-V vigentes**
Obrigatórias por lei. Pedirão limites e vigência.

☐ **7. Plano de gerenciamento de risco documentado**
Rastreamento, checagem de motorista, paradas homologadas, pronta resposta.

☐ **8. Histórico de sinistralidade**
Ocorrências e índice de avarias dos últimos períodos. Ter o número é melhor que dizer "quase não acontece".

☐ **9. Aceite de DDR quando o embarcador tem apólice própria**
Saiba como funciona antes da reunião.

Bloco 3 - Operação e pessoas

☐ **10. Relação de frota (placa, tipo, ano, capacidade)**
Atualizada e com idade média da frota.

☐ **11. Controle de jornada dos motoristas**
Embarcador grande não quer passivo trabalhista na cadeia dele.

☐ **12. Motoristas com documentação e toxicológico em dia**
Com controle de validade demonstrável.

☐ **13. Política de manutenção preventiva**
Plano e registro. Quebra na estrada vira atraso na linha dele.

☐ **14. Indicadores de nível de serviço (OTD, avarias, ocorrências)**
O comprador quer número, não promessa.

Bloco 4 - Tecnologia e integração

- ☐ **15. Emissão de CT-e/MDF-e no leiaute vigente (inclusive reforma)**
  Destaque correto de IBS/CBS é condição para o crédito dele.
- ☐ **16. Rastreamento com acesso ou relatório para o cliente**
  Visibilidade da carga sem ligar para ninguém.
- ☐ **17. Comprovação digital de entrega (foto, GPS, horário)**
  Reduz contestação e acelera pagamento.
- ☐ **18. Capacidade de integração (EDI, API, XML, portal)**
  Muitos exigem troca eletrônica de pedidos, ocorrências e faturas.
- ☐ **19. Relatórios de ocorrência e desempenho por cliente**
  Mensais, prontos para a reunião de avaliação.

Bloco 5 - Compliance e ESG

- ☐ **20. Código de conduta / política anticorrupção**
  Cada vez mais comum em cadastro de fornecedor.
- ☐ **21. Política de LGPD para dados de motoristas e clientes**
  Você trata dados pessoais na operação.
- ☐ **22. Dados de consumo de combustível e emissões**
  Grandes embarcadores precisam reportar emissões da cadeia e pedem aos transportadores.

Ficou item aberto?

Comece pelos Blocos 1 e 2: são eliminatórios. O Bloco 4 é onde você se diferencia e a integração e visibilidade costumam desempatar entre transportadoras com preço parecido.

> *“Quando bate fiscalização ou auditoria de cliente, eu acho qualquer operação em segundos tudo num lugar só.”*
>
> **Carlos Santos, Mega Transportes (200+ caminhões)**

Como a NFASoft ajuda

Boa parte do que o embarcador pede sai do sistema: relação de frota, validades de documentos, jornada, indicadores de nível de serviço, comprovação digital de entrega, CT-e no leiaute vigente e integração com o sistema do cliente. O NFASoft entrega esses relatórios prontos e conversa com o que o embarcador usa. Há 25 anos, com 500+ transportadoras.

Próximo passo

Vai participar de uma concorrência ou homologação? Fale com a gente e veja como chegar com os relatórios prontos.

WhatsApp: 62 98116-8864

Site: www.nfasoft.com.br

Material informativo produzido pela NFASoft, TMS para transporte rodoviário de cargas há 25 anos, com base em fontes públicas (ANTT, Receita Federal, Portal do Empreendedor, SEFAZ) consultadas em setembro/2026. Não substitui orientação contábil ou jurídica. Limites, alíquotas e regras mudam, confira a versão vigente e converse com um contador antes de decidir.

NFASoft - Tecnologia que entende transporte. 25 anos no setor.